






Preguntas Frecuentes IMOWeb

Fecha: 27 de agosto de 2018

Portel Logistic Technologies S.A.



Contenido

Control de documentación.....	iii
1 Introducción.....	4
2 Preguntas frecuentes generales.....	5
2.1 No se abren determinadas ventanas.....	5
2.2 En la pantalla principal del listado de solicitudes/notificaciones no se visualiza una solicitud/notificación.....	5
2.3 Los filtros rápidos no se están aplicando sobre el listado.....	5
2.4 En la pantalla de Búsqueda de Escalas en DueWeb  no se encuentra ninguna escala.....	6
2.5 ¿Se puede volver de la pantalla de Búsqueda de Escalas en DueWeb  a la pantalla de detalle de la solicitud/notificación para modificar algún dato?	6
2.6 ¿Se puede Importar un fichero con las mercancías y equipamientos?.....	7
2.7 ¿Se puede Exportar los datos de las mercancías y equipamientos a un fichero?	7
3 Preguntas frecuentes Solicitudes 145.....	8
3.1 En una solicitud 145, al realizar la Búsqueda de Escalas en DueWeb  no se muestran los datos de Muelle y Estibador.....	8
3.2 En una solicitud 145, al introducir manualmente el número de la escala, no se están cargando los datos de Muelle y Estibador.....	8
3.3 En una Solicitud 145, ¿puedo obtener Mercancías y Equipamientos para a partir de Notificaciones Hazmat de Salida?.....	8
4 Preguntas frecuentes Notificaciones HAZMAT	9
4.1 En una notificación, al introducir manualmente el número de la escala, no se están cargando los datos del Estibador.....	9
4.2 En una Notificación HAZMAT de Entrada, ¿puedo obtener Mercancías y Equipamientos a partir de una Solicitud 145?	9
4.3 En una Notificación HAZMAT de Salida ¿puedo obtener Mercancías y Equipamientos a partir de una Solicitud 145?	9

Preguntas Frecuentes IMOWeb

Control de documentación

Descripción:	Documento con las respuestas a las preguntas más frecuentes de los usuarios al utilizar la aplicación IMOWeb.
Nombre doc.:	Preguntas Frecuentes IMOWeb.docx
Código	

Histórico del documento:

Versión	Nº Páginas	Fecha	Origen del cambio
	9		

Ficheros relacionados:	Localización:

Fecha de emisión:	27/08/2018
Elaborado por:	Portel Servicios Telemáticos, S.A.

1 Introducción

Este documento trata de dar respuesta a las preguntas o dudas más frecuentes que se planteen a los usuarios al utilizar la aplicación IMOWeb.

2 Preguntas frecuentes generales




A continuación, se listan las preguntas frecuentes.

2.1 No se abren determinadas ventanas.


En IMOWeb hay algunas opciones que abren una nueva ventana, por lo que es necesario habilitar para el IMOWeb los pop-ups en el explorador, para que dichas ventanas se muestren. Es decir, se debe comprobar que no se estén bloqueando las ventanas emergentes para la ruta del IMOWeb.

2.2 En la pantalla principal del listado de solicitudes/notificaciones no se visualiza una solicitud/notificación.

En el listado principal se pueden aplicar varios tipos de filtrado:

- **Filtros avanzados**, estos pueden ser de **sesión** o **fijos** para el usuario. Ambos tipos de filtros se pueden modificar a través del botón  del menú. Para los filtros de **sesión**, se tiene la opción de quitarlos mediante el botón . Mientras que si lo que los **fijos**, se deberán modificar siempre desde .

Para más información, en el manual se explican los filtros avanzados para las solicitudes en el punto “*Filtrar Listado de solicitudes*”, y para las notificaciones en el punto “*Filtrar listado de notificaciones*”.




- **Filtros rápidos**, en la parte superior del listado se tienen campos que pueden ser rellenos y que se aplican automáticamente sobre el listado. Estos valores se pueden modificar o borrar, para que el filtrado cambie automáticamente. Otra opción es quitar todos los valores del filtro rápido mediante el botón .

Para más información, en el manual se explican los filtros rápidos en el punto “*Filtros rápidos en la cabecera de los listados*”.

2.3 Los filtros rápidos no se están aplicando sobre el listado.

Se debe tener en cuenta que:

Preguntas Frecuentes IMOWeb

- En el caso de **pegar un valor** copiado en alguno de los campos de filtrado, será necesario darle a continuación al botón retorno de carro (con el cursor en dicho campo) para que se aplique dicho criterio de filtrado.
- Si el **explorador guarda los valores** anteriormente rellenos en alguno de los campos de filtrado rápido, y se selecciona alguno de estos valores, será necesario darle a continuación al botón retorno de carro (con el cursor en dicho campo) para que se aplique dicho criterio de filtrado.
- Los campos de **fechas** que tengan el icono  a su derecha, se aplican seleccionando alguna de las opciones indicadas por dicho botón. Y si se quiere que dejen de aplicarse por completo, se deberá hacer clic en el botón .
- Siempre prevalecerán los criterios que se tengan aplicados mediante los **filtros avanzados** () , a los aplicados mediante los campos de cabecera del listado (filtros rápidos).

Para más información, en el manual se explican los filtros rápidos en el punto “*Filtros rápidos en la cabecera de los listados*”.


2.4 En la pantalla de Búsqueda de Escalas en DueWeb no se encuentra ninguna escala.

Se debe tener en cuenta, que únicamente se mostrarán aquellas escalas del buque que se correspondan al **puerto** y cuya **ETA** esté comprendida en el rango de fechas comprendido entre un mes anterior y un mes posterior a la fecha de solicitud/notificación indicada.

En el caso de las **notificaciones** HAZMAT de entrada, la escala debe de tener como origen un país tercero (fuera de la Unión Europea).

2.5 ¿Se puede volver de la pantalla de Búsqueda de Escalas en DueWeb a la pantalla de detalle de la solicitud/notificación para modificar algún dato?

Preguntas Frecuentes IMOWeb

Sí, desde la pantalla de Búsqueda de escalas en DueWeb, se puede volver a la anterior pantalla de detalle de la solicitud/notificación mediante el botón .

2.6 ¿Se puede Importar un fichero con las mercancías y equipamientos?

Sí, tanto las solicitudes 145 como notificaciones Hazmat (entrada y salida) disponen de la posibilidad de importar un fichero CSV con las mercancías, equipamientos y relaciones entre ambas.

El proceso es el mismo para solicitudes y notificaciones, y puede consultarse en el manual en los puntos:

- Solicitudes 145 → *“Importar CSV a la solicitud”*
- Notificaciones Hazmat → *“Importar CSV a la notificación”*

2.7 ¿Se puede Exportar los datos de las mercancías y equipamientos a un fichero?

Sí, tanto las solicitudes 145 como notificaciones Hazmat (entrada y salida) disponen de la posibilidad de exportar las mercancías, equipamientos y relaciones entre ambas en un fichero CSV.

El proceso es el mismo para solicitudes y notificaciones, y puede consultarse en el manual en los puntos:

- Solicitudes 145 → *“Exportar CSV de la solicitud”*
- Notificaciones Hazmat → *“Exportar CSV de la notificación”*

3 Preguntas frecuentes Solicitudes 145

3.1 En una solicitud 145, al realizar la Búsqueda de Escalas en DueWeb no se muestran los datos de Muelle y Estibador.

Al mostrar los datos de las escalas, se muestran los datos de cada uno de sus atraques. Sin embargo, para aquellos atraques cuya ubicación sean muelles no autorizados para la descarga de mercancía peligrosas en DUEWeb, no se recuperará el dato de la ubicación ni estibador en la solicitud de entrada. Tras seleccionar el atraque, estos datos podrán ser completados posteriormente por el usuario.

3.2 En una solicitud 145, al introducir manualmente el número de la escala, no se están cargando los datos de Muelle y Estibador.

Al rellenar manualmente el número de escala, se están cargando automáticamente los datos del primer atraque de la escala cuya ubicación sea un muelle autorizados para la descarga de mercancía peligrosas en DUEWeb. En caso de que ninguno de los atraques tenga un muelle asociado, se rellenarán todos los datos asociados a la escala, pero no se rellenarán los datos del muelle y estibador del atraque. Estos datos podrán ser completados posteriormente por el usuario.

3.3 En una Solicitud 145, ¿puedo obtener Mercancías y Equipamientos para a partir de Notificaciones Hazmat de Salida?

Sí, esto se explica en el manual en el punto “*Obtener Mercancías y Equipamientos para una Solicitud a partir de Notificaciones Hazmat de Salida*”.

4 Preguntas frecuentes Notificaciones HAZMAT

4.1 En una notificación, al introducir manualmente el número de la escala, no se están cargando los datos del Estibador.

Al rellenar manualmente el número de escala, se están cargando automáticamente los datos del primer atraque de la escala. Con lo que este dato sólo se rellenará cuando el primer atraque lo tenga asociado, pudiendo ser completados posteriormente por el usuario.

4.2 En una Notificación HAZMAT de Entrada, ¿puedo obtener Mercancías y Equipamientos a partir de una Solicitud 145?

Sí, para ello la solicitud debe estar en estado Autorizada. Esto se explica en el manual en el punto “*Obtener Mercancías y Equipamientos para una Notificación de Entrada a partir de una Solicitud 145*”.

4.3 En una Notificación HAZMAT de Salida ¿puedo obtener Mercancías y Equipamientos a partir de una Solicitud 145?

Sí, para ello la solicitud debe estar en estado Autorizada. Esto se explica en el manual en el punto “*Obtener Mercancías y Equipamientos para una Notificación de Salida a partir de una Solicitud 145*”.